



REGULAMIN OŚRODKA „OMEGA”

Drodzy Turyści!

Naszym celem jest to, aby pobyt każdego z Was na Ośrodku „OMEGA” w Przywidzu był okresem udanego wypoczynku. Opisane w regulaminie rozwiązania i zasady ułatwiają wspólne korzystanie z ośrodka oraz zwiększają poziom bezpieczeństwa osób wypoczywających.

I. ZASADY OGÓLNE

1. Turyści przebywający na terenie ośrodka „OMEGA” w Przywidzu zobowiązani są do stosowania zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku oraz przestrzegania obowiązujących na jego terenie „Regulaminu OMEGA”, oraz przepisów przeciwpożarowych.
2. Turyści rozpoczynający pobyt na terenie ośrodka „OMEGA” zgłaszają się niezwłocznie do recepcji, żeby dopełnić formalności meldunkowych bądź pobytowych oraz aby dokonać stosownych opłat. Bez wypełnienia tego obowiązku pobyt na ośrodku jest zabroniony.
3. Doba pobytowa na ośrodku w Przywidzu trwa od godz. 15.00 do godz. 12.00 dnia następnego. Pobyt dzienny odbywa się pomiędzy godz. 9.00 a 21.00. Poza tymi godzinami na terenie Ośrodka mogą przebywać wyłącznie osoby zameldowane na pobyt całodobowy.
4. Zamiar przedłużenia pobytu ponad wcześniej ustalony termin należy zgłosić możliwie jak najszybciej w recepcji ośrodka – szczególnie podczas trwania sezonu turystycznego.
5. Ośrodek może odmówić przyjęcia Turystów, którzy podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli regulamin pobytu, wyrządzili szkody osobowe bądź w mieniu ośrodka, turystów, pracowników lub innych osób przebywających na ośrodku.
6. Turyści będący pod wyraźnym wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujący się agresywnie, wulgarnie, zakłócający spokój, łamiący regulaminy mogą nie być wpuszczeni lub zostać usunięci z terenu ośrodka bez prawa do zwrotu poniesionych wcześniej opłat oraz jakiegokolwiek odszkodowania.

II. POBYT I TROSKA O MIENIE

1. Ośrodek „OMEGA” jest miejscem wypoczynku. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do godz. 7.00, z wyjątkiem zapowiedzianych i ogłoszonych wcześniej zorganizowanych imprez. Zabrania się zbyt głośnego wykorzystywania wszelkich urządzeń odtwarzających oraz hałasowania. O dopuszczalnym natężeniu hałasu decyduje kierownictwo w zależności od sytuacji. Niedostosowanie się do poleceń może skutkować koniecznością opuszczenia ośrodka.
2. Ośrodek gwarantuje Turystom korzystanie z urządzeń oraz infrastruktury znajdującej się na terenie ośrodka. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o szybkie zgłoszenie ich w recepcji.
3. Ośrodek zapewnia niezbędne warunki wypoczynku Turystom; bezpieczeństwo ich pobytu; ochronę powierzanych danych osobowych, niezbędnych przy formalnościach pobytowych; profesjonalną oraz uprzejmą obsługę.
4. W przypadku wystąpienia usterek, które nie mogą zostać bezzwłocznie usunięte, Ośrodek dołoży starań, aby w miarę posiadanych możliwości złagodzić powstałe niedogodności.
5. Turyści zobowiązani są do zawiadomienia pracownika recepcji lub innego pracownika Ośrodka o wystąpieniu szkody bądź o zauważonej usterce niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
6. Turyści przebywający na ośrodku ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia, urządzeń technicznych oraz infrastruktury, powstałe z ich winy lub odwiedzających ich osób.
7. Nieczystości i odpadki w workach na śmieci należy wnosić do odpowiednich pojemników znajdujących się na terenie Ośrodka (z zachowaniem zasad segregacji śmieci). Kończąc pobyt Turyści zobowiązani są zostawić miejsce czyste i w stanie nienaruszonym.
8. Ze względów bezpieczeństwa przeciwpożarowego zabronione jest rozpalanie na Ośrodku ognisk poza miejscami do tego wyznaczonymi. Turyści używający grilla przenośnego oraz korzystający ze znajdującego się na terenie Ośrodka grilla zadaszzonego ponoszą pełną odpowiedzialność za ewentualne zaprószenia ognia oraz za wszystkie wynikłe straty.
9. Rodzice albo opiekunowie dzieci i osób niepełnoletnich ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo oraz wszelkie skutki działań swoich podopiecznych. Dzieci do lat 7 nie można pozostawiać bez opieki.
10. Pobyt na terenie ośrodka z psem jest dozwolony pod warunkiem posiadania ważnego świadectwa szczepień, kagańca oraz smyczy. Właściciele zwierząt zobowiązani są do sprzątnięcia po nich odchodów. Obecność psów lub innych zwierząt nie może zakłócać oraz utrudniać wypoczynku innym Turystom. Opłata za psa 5 zł/doba
11. Samochody oraz inne pojazdy można parkować na terenie ośrodka w oznaczonych miejscach. Stanowisko dla samochodu, przyczepy campingowej, kampera i namiotu na polu namiotowym każdorazowo wskazuje pracownik Ośrodka.
12. Parking na terenie ośrodka jest niestrzeżony. Opłata parkingowa wynosi 5 zł/doba. Nie ma możliwości poruszania się samochodem po terenie ośrodka.

13. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w przyczepach campingowych, kamperach, namiotach oraz domkach rzeczy wartościowe, których nie oddano do depozytu.

14. Odpowiedzialność Ośrodka za straty oraz uszkodzenie rzeczy osób korzystających z jego usług ograniczona jest maksymalnie wysokością sumy ustalonej w stosownych przepisach.

15. Ośrodek OMEGA zapewnia bezpieczne przechowywanie należących do Turystów rzeczy wartościowych, o ile zostaną przekazane do depozytu Ośrodka, z zastrzeżeniem, że ich wartość nie może przekraczać wysokości 1.500 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych).

16. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Turystów Ośrodek przechowuje przez okres trzech miesięcy od ich wyjazdu. W przypadku skutecznej identyfikacji pozostawionych rzeczy Ośrodek zawiadamia ich właściciela.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

2. Wszelkie kwestie, które nie zostały objęte niniejszym regulaminem należy każdorazowo uzgadniać w recepcji bądź z pracownikami ośrodka.

3. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony przez Kierownika ośrodka i obowiązuje od dnia 15 lipca 2013 r.